

**Informationen gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

Wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

**Identität des Verantwortlichen:**

PRA Group Deutschland GmbH, Landfermannstr. 6, 47051 Duisburg

**Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten:**

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter der PRA Group Deutschland GmbH, Landfermannstr. 6, 47051 Duisburg, oder unter [datenschutzbeauftragter@pragroup.de](mailto:datenschutzbeauftragter@pragroup.de)

**Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. Rechtsverfolgung und Analyse. Weiterer von uns verfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO für die Erfüllung Ihrer Pflichten aus dem Vertrag mit dem Vorgläubiger erforderlich, zu denen auch die Zahlungsverpflichtung gehört. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Forderung gegen Sie. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher (Aufbewahrungs-)Pflichten erfolgt, ist Rechtsgrundlage auch Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO.

**Datenkategorie und Datenherkunft:**

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen. Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von dem Vorgläubiger übermittelt. Informationen zu Ihren Stammdaten, wie zum Beispiel Adresse und Telefonnummer, werden auch über Dienstleistungsunternehmen bezogen, wenn sie sich als unzutreffend erweisen. Ferner verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir während der Bearbeitung möglicherweise von Ihnen oder von Dritten erhalten (z.B. Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, Schuldnerberatern, Meldeämter, Behörden, Drittschuldner).

**Empfänger:**

Im Rahmen der Beitreibung werden wir Ihre Daten, falls erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln: Auskunfterteiler, Dienstleister, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Behörden, PRA Unternehmensgruppe, Gerichte, Gerichtsvollzieher oder Rechtsanwälte.

**Dauer der Speicherung:**

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung der oben genannten Zwecke verarbeitet. Hierzu gehören auch die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gemäß der Abgabenordnung (AO) und des Handelsgesetzbuchs (HGB). Bei vollständiger Zweckerreichung werden die Daten gelöscht.

**Rechte der betroffenen Person:**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung. Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 DS-GVO gegebenenfalls ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung zu, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO beruht.

Diesbezügliche Ansprüche sind zu Identifizierungszwecken schriftlich unter Beilage einer Ausweiskopie zu stellen.

**Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.