

Informationen gemäß Art. 13 und Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 und Art. 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Identität des Verantwortlichen:

PRA Group Deutschland GmbH, Landfermannstr. 6, 47051 Duisburg

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

PRA Group Deutschland GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragter, Landfermannstr. 6, 47051 Duisburg,
E-Mail Adresse: datenschutzbeauftragter@pragroup.de

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. Rechtsverfolgung. Weiterer von uns verfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO für die Erfüllung Ihrer Pflichten aus dem Vertrag mit dem Vorgläubiger erforderlich, zu denen auch die Zahlungsverpflichtung gehört. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Forderung gegen Sie.

Datenkategorie und Datenherkunft:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen. Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von dem Vorgläubiger übermittelt. Informationen zu Ihren Stammdaten, wie zum Beispiel Adresse und Telefonnummer, werden auch über Dienstleistungsunternehmen bezogen, wenn sie sich als unzutreffend erweisen. Ferner verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir während der Bearbeitung möglicherweise von Ihnen oder von Dritten erhalten (z.B. Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, Schuldnerberatern, Meldeämter, Behörden, Drittschuldner).

Empfänger:

Im Rahmen der Beitreibung werden wir Ihre Daten, falls erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln: Auskunfteien, Dienstleister, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Behörden, PRA Unternehmensgruppe, Gerichte, Gerichtsvollzieher oder Rechtsanwälte.

Dauer der Speicherung:

Bei Zahlung der ausstehenden Forderung oder Beendigung des Inkassoverfahrens prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung. Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 DS-GVO gegebenenfalls ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung zu, soweit diese nicht der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4,
40213 Düsseldorf